

Rachael Hampton  
Ingénieure pédagogique multimodale



Nationalité : Franco-Américaine

Permis B

Tél. 06 62 46 25 76

rachaelhelps@gmail.com

★ **Portfolio en ligne** pour découvrir des exemples concrets de mon travail et pour en apprendre davantage sur mon parcours professionnel :

[www.rachael-helps.com](http://www.rachael-helps.com)

**LinkedIn**

<https://www.linkedin.com/in/rachaelhampton/FR>

★ **LANGUES**

**BILINGUE FRANÇAIS & ANGLAIS**

★ **TÉMOIGNAGES**

Vous pouvez prendre connaissance des témoignages et recommandations sur

Trustmate et le réseau LinkedIn :



## DIGITAL LEARNING MANAGER

### INGÉNIEURE DE FORMATION ET INGÉNIEURE PÉDAGOGIQUE

## PROFIL PROFESSIONNEL

Au fil de ma carrière, j'ai développé des compétences en design, en communication digitale et en rédaction web. Cependant, ma passion pour l'éducation alternative m'a amenée à la conception pédagogique et à l'enseignement, où j'ai acquis une expertise en Digital Learning.

Je suis convaincue que l'enseignement va bien au-delà de la simple transmission de connaissances. Il s'agit d'une collaboration enrichissante entre enseignants et apprenants, une exploration mutuelle de nouvelles idées et une expérience collective de découverte.

En tant qu'experte en **Ingénierie Pédagogique (Digital Learning Manager)** et conception pédagogique, je crois fermement que l'apprentissage doit être adapté aux besoins des apprenants et des entreprises.

C'est pourquoi, je recherche, analyse, conçois et réalise des parcours de formation en hybride et multimodale, centrés sur l'expérience des apprenants tout en respectant les objectifs de l'apprentissage et de l'entreprise, *également connue sous le nom de Learning Experience Design (LXD)*.

Aussi, grâce à mon **Mastère professionnel (niveau 7) Responsable d'ingénierie pédagogique multimodale**, j'ai validé mon expertise avancée en matière de développement de programmes de formation efficaces, de conception pédagogique et des technologies d'apprentissage digitales.

Je suis convaincue que ma polyvalence, mes compétences en **Ingénierie de formation et pédagogie**, ainsi que mon expérience internationale, me permettent de contribuer significativement à votre organisation et de proposer des solutions éducatives innovantes et efficaces.

**Rachael Hampton**  
Ingénieure pédagogique multimodale ★

## Atouts ★

- ✓ **Capacités d'analyse et de synthèse ;**
- ✓ **Capacités rédactionnelles** en français et anglais : *rédaction de programmes/actions de formation, rédaction de blocs de compétences, rédaction web ;*
- ✓ **Habilités techniques** en langages HTML, CSS, JavaScript & PHP qui me permettent de customiser les interfaces des LMS ;
- ✓ **Rigoureuse** dans mes réalisations ;
- ✓ **Qualités relationnelles :** *sens des relations humaines et du contact client ;*
- ✓ **Bon esprit d'équipe :** *travail collaboratif et en réseau, capacité d'écoute et ouverture d'esprit;*
- ✓ **Faculté d'adaptation :** *autonomie, réactivité, performance et sens des priorités ;*
- ✓ **Management :** *Gestion du temps et cohésion d'équipe, travail mieux structuré, vision plus éclairée des tâches et échéances, en encourageant la collaboration, pour permettre de gagner en efficacité et en productivité.*

Pour explorer mes compétences ainsi que des exemples concrets de mes réalisations, **je vous invite à consulter**

★ **mon portfolio en ligne :**  
[www.rachael-helps.com](http://www.rachael-helps.com)

## COMPÉTENCES CLÉS

Avec plus de **20 ans d'expérience**, j'ai développé une expertise significative dans quatre domaines clés :

### INGÉNIERIE DE FORMATION ET INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE :

**Forte de 17 années de pratique**, j'ai conçu des programmes de formation hybrides et multimodaux, répondant aux besoins de divers clients, allant des PME aux institutions académiques internationales.

**Mon approche stratégique** de l'ingénierie de formation se concentre sur l'apprenant, suivant une perspective LxD (*Learning Experience Design*) et utilisant des méthodologies centrées sur l'apprenant, telles que les modèles ADDIE/KEMP. J'ai géré des projets de formation sur mesure à 360 degrés, supervisant l'ensemble des aspects, y compris le budget, la qualité et les délais.

### FORMATRICE ET CONCEPTRICE PÉDAGOGIQUE :

**Depuis 2006, j'ai formé des publics variés**, de reconversions professionnelles à des étudiants, dans les domaines du design graphique, du marketing et de la communication, dans différentes villes en France.

**Ma méthodologie repose** sur une analyse rigoureuse du référentiel, des objectifs clairs, une structuration du contenu, une séquentialisation logique et une évaluation continue pour garantir une progression optimale.

### DIGITALISATION, OUTILS NUMÉRIQUES ET PRODUCTION PÉDAGOGIQUE :

Ma vaste expérience dans le marketing numérique m'a fourni les compétences techniques et créatives nécessaires pour la digitalisation des supports pédagogiques.

**Je suis capable de concevoir des** e-learning, des webinaires et d'autres contenus éducatifs de qualité. De plus, j'ai une solide expérience dans l'administration de différents LMS, tels qu'Articulate Storyline, Moodle, Talentsoft, Teachery, Google Workspace Éducation (*Google Classroom*) et 360 Learning, et je peux personnaliser les interfaces LMS grâce à ma maîtrise des langages HTML, CSS, JavaScript et PHP.

### ENTREPRENEURIAT :

**Pendant 20 ans**, j'ai été immergée dans l'entrepreneuriat, en développant des stratégies en formation continue et communication 360°.

J'excelle en études de marché, marketing digital, gestion globale (*administrative, commerciale*), recrutement, management d'équipe et relations sociales. J'ai également mené des actions commerciales percutantes. Ma force réside dans la création de relations clientèles durables et la création d'un réseau professionnel étendu. Cette expérience enrichissante a forgé ma capacité à établir des liens solides et à saisir les opportunités de croissance. Ce parcours entrepreneurial m'a dotée d'une vision stratégique globale et affûté mes compétences-clés pour des succès d'entreprises.

**N'hésitez pas à me contacter pour discuter de ma capacité à apporter de la valeur à votre organisation.**



## FORMATIONS

### FORMATION CONTINUE, LICENCES, CERTIFICATIONS ET DIPLÔMES

#### Mastère professionnel Responsable d'Ingénierie Pédagogique Multimodale (Niveau 7)

Groupe IGS-Pédagogia, Paris, 2022

#### Certification Qualiopi

Montage dossier, suivis et audits pour OF FAW, Avril 2022

#### Référente Handicap au sein des centres de formation, Agefiph, 2021

#### Personal Branding,

University of Virginia, 2020

#### Certificat en Search Engine Optimization (SEO), 2019

Université Davis Californie

Spécialisation SEO (*Optimisation pour les moteurs de recherche*)

#### Strategy MBA, Udemey course

Mise à jour compétence sur la stratégie

### FORMATION INITIALE & DIPLÔMES

**Photographie certifiée**, 2001, Centre Jean Verdier, Paris France

**Bachelor of Fine Arts in Graphic Design**, 1998, San Francisco Institute d'Art, Californie

**Diplômée High-school (Baccalauréat)**, 1994 Junipero Serra High School San Diego Californie

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

(LISTE NON EXHAUSTIVE)



### TEMANA, CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS (CFA) (MAI 2023 À OCTOBRE 2023)

#### RESPONSABLE DU SERVICE FORMATION (CADRE)

J'ai développé, piloté et géré toutes les formations de neuf antennes en France sur le plan des moyens pédagogiques et généraux. Assurer la mise à disposition de l'ensemble des moyens permettant la réalisation des formations, dans le domaine du Spa, du Bien-Être et de l'Esthétique (au service des apprenant(e)s et des formateurs(trices)) .

- ✓ Organiser et planifier les actions de formation (cursus courts et longs) ;
- ✓ Définir des besoins logistiques et achats pour chaque formation ;
- ✓ Gérer et adapter le parc des salles de formation dans les 9 villes en France ;
- ✓ Superviser une équipe composée d'un coordinateur pédagogique, d'assistants et de formateurs référents.
- ✓ Rechercher, recruter, et coordonner une équipe de plus de 30 formateurs indépendants et assurer la croissance de l'équipe des formateurs en fonction des besoins ;
- ✓ Gérer, en conformité avec les obligations légales et les procédures internes, les dossiers administratifs, audits Qualiopi et pédagogiques de chaque action de formation ;
- ✓ Veiller à l'excellence pédagogique et sa conformité avec les directives nationales ;
- ✓ Assurer le suivi et l'accompagnement des apprenants ;
- ✓ Participer aux journées portes ouvertes, salons commerciaux et autres opérations promotionnelles ;
- ✓ Travailler en collaboration avec les services commercial, marketing et finance de l'établissement pour optimiser les outils du service. Et mettre en place les moyens et les outils nécessaires pour le bon fonctionnement des formations ;
- ✓ Mise à jour de la plateforme e-learning ;
- ✓ Développement des nouvelles formations (comme C.A.P esthétique) ;
- ✓ Assurer les audits et reporting de mes activités auprès de la direction.

### FAW (ORGANISME DE FORMATION) (2006 À 2023)

#### 1. DIRIGEANTE & CONSULTANTE

##### Je me suis spécialisée dans deux domaines :

👉 **l'accompagnement et la formation** des Petites Entreprises (*ESS, STARTUP, TPE et PME*) en communication digitale (*stratégie de contenu, référencement naturel-SEO et rédaction web en anglais et en français*) ;

📁 **l'externalisation** d'études en ingénierie de formation, et ingénierie pédagogique, donc le développement de programmes et la conception d'expériences d'apprentissage hybride et multimodale (LXD) pour les PME, les entreprises multinationales, les institutions académiques (*publiques et privées*), et les associations au niveau local et international.

💎 **Mes actions de formation sont certifiées Qualiopi®**, selon le Référentiel National sur la Qualité (RNQ) depuis le 04/04/2022. Cette certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation continue.

#### 2. INGÉNIERIE DE FORMATION & PÉDAGOGIQUE MULTIMODALE

✓ J'ai travaillé au quotidien sur la conception, l'écriture des modules et le développement de supports pédagogiques pour les formations INTER, et Intra dans sa partie face à face. J'ai identifié les connaissances et compétences visées, j'ai réalisé les scénarisations pédagogiques des contenus, des méthodes et des activités de cours. Ensuite, j'ai déterminé les ressources, les choix des médias et les technologies de formation indispensables à leur diffusion. En dernier lieu, je faisais le design pédagogique en écrivant le contenu et les évaluations, puis je les transformais en matériel de formation, par des vidéos, podcasts, infographies, ou PDF et QUIZZ, sur notre LMS (*plateforme e-learning*).

✓ J'accordais aussi de l'importance au graphisme, à la clarté pédagogique des supports et des documentations, en m'adaptant aussi aux personnes en situation de handicap (FALC).

**Rachael Hampton**  
Ingénieure pédagogique multimodale ★

## COMPÉTENCES INFORMATIQUES

(PC/Linux/Mac)

### Code (langages de développement web) :

HTML5, CSS3, PHP5, MySQL et JavaScript ;

**Développement Web** : Eclipse, Sublime, et Notepad ++ ;

**Retouche d'image** : Adobe suite (Photoshop), Affinity (Photo), Pixelmator, Gimp ;

**PAO** : Adobe suite (InDesign), Affinity (Publisher) et Scribus ;

**Présentation** : Keynote, Powerpoint, Google Slides et Genially ;

**DAO** : Adobe suite (Illustrator), Affinity (Designer) ;

**Prises et Montages vidéo** : QuickTime, Camtasia et Imovie ;  
**Sons** : Audacity et GarageBand ;

**LMS (Learning Management System)** : Google Classroom, Teachery, Podia, Moodle , Articulate 360 / Storyline et Adobe Captivate ;

**DLH (Digital Learning Hub)** : Google workspace for Education (Google Sites, Google Doc, Google Sheet etc., Google Meet), Microsoft Teams (Excel, MS Word, etc.), Notion , ClickUp, Asana et Evernote.

### 3. CONCEPTION PÉDAGOGIQUE ET FORMATRICE PROFESSIONNELLE EN MARKETING ET COMMUNICATION DE L'OF FAW

En tant que sous-traitant, j'ai apporté une expertise-conseil en conception pédagogique pour des institutions académiques, et des centres de formations et associations. Ainsi, je suis intervenu en tant que formatrice, conceptrice pédagogique, ainsi que coordinatrice des programmes de communication, commerce et international.

#### ♥ Quelques exemples non-exhaustifs de mes clients basés à Toulouse, France :

- ✓ TBS (Toulouse Business School) ;
- ✓ TSM (Toulouse School of Management) ;
- ✓ E-artsup, école d'arts appliqués, design & multimédia ;
- ✓ ISEG, école de marketing et de communication ;
- ✓ ISCPA-IGS groupe, école de Journalisme et Communication ;
- ✓ LISAA (ancien nom de l'école Écran), école d'arts appliqués, design & multimédia ;
- ✓ Digital Campus, école des métiers du numérique et du multimédia, Toulouse France ;
- ✓ ESG Business School ;
- ✓ ESARC Evolution (école BTS) ;
- ✓ SUPDEWEB, école des métiers du numérique et du multimédia ;
- ✓ ISTEf, école de commerce en alternance.

### 4. RESPONSABLE QUALITÉ- QUALIOPi (PROCESSUS & RÉDACTIONNEL), GESTION ADMINISTRATIVE & RÉFÉRENTE HANDICAP DE L'OF FAW

J'ai géré l'ensemble des formalités - tâches nécessaires et obligatoires - pour être en conformité avec la réglementation et avec nos objectifs stratégiques.

🗺 Référente Handicap : Accueillir et accompagner les personnes handicapées tout au long de leur parcours de formation.

#### Certification :

🏆 Réalisation d'audits de diagnostic sur la base du référentiel de certification Qualiopi :

- ➡ description des processus L'OF FAW ;
- ➡ identification des non-conformités mineures et majeures ;
- ➡ valorisation des bonnes pratiques.

🏆 La mise en œuvre d'une démarche qualité dans le secteur de la formation professionnelle sur la base du référentiel de certification Qualiopi.

**Comptabilité** : Suivi OPCO et audits, devis et factures, relances clients débiteurs, règlement des factures, déclarations périodiques de CA Urssaf, Bilan pédagogique, etc.

**Recrutement** : contrats sous-traitants, prestataire de services, etc.

**Commandes fournisseurs** : achats et gestion des logiciels d'apprentissage, Cloud Workspace, SAV, etc. Élaboration et préparation de tous les documents nécessaires à la mise en place, au suivi et à la clôture d'une action de formation.

### STUDIO ARDEPHWERK (2003 à 2019)

#### DIRECTRICE DE LA CRÉATION, GRAPHISTE & CONSULTANTE EN IMAGE DE MARQUE, IDENTITÉ VISUELLE ET CRÉATION DE SITES INTERNET

Fondatrice et directrice artistique du studio Ardephwerk création globale, qui a été créé en 2003 à Paris. Exerçant dans le domaine de la publicité, image de marque, personal branding, marketing, content marketing, digital et web développement depuis plus de 20 ans. **Organisation de mes savoir-faire autour** de la stratégie de marque (*Branding et Personal branding*), la stratégie de communication (*création contenu, rédaction publicitaire - StoryTelling en anglais/français et vidéo marketing*), le Design (*Identité visuelle*), et le design UX/UI - conception de sites web.

Après seize années de développement et de rentabilité, j'ai cédé l'agence Ardephwerk afin de me concentrer entièrement à **Formations Ardephwerk - FAW (organisme de formation)** .

Rachael  
Hampton  
Ingénieure pédagogique  
multimodale

Nationalité : Franco-Américaine

Permis B

Tél. 06 62 46 25 76

rachaelhelps@gmail.com

★ **Portfolio en ligne** pour découvrir des exemples concrets de mon travail et pour en apprendre davantage sur mon parcours professionnel :

[www.rachael-helps.com](http://www.rachael-helps.com)

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/rachaelhampton/FR>

★  
LANGUES

BILINGUE FRANÇAIS & ANGLAIS

★  
TÉMOIGNAGES

Vous pouvez prendre connaissance des témoignages et recommandations sur

Trustmate et le réseau LinkedIn :



## MJM GRAPHIC DESIGN, Nantes (2013 - 2014)

### PROFESSEUR D'ENSEIGNEMENT EN GRAPHISME, DESIGN UI/UX ET WEB DÉVELOPPEMENT

Enseignement et conception pédagogique pour un groupe de 35 étudiants sur une année de certification d'un Titre Certifié inscrit au RNCP. Mise en place et actualisations les scénarios pédagogiques pour chaque semestre, donc créations des contenus, des moyens pédagogiques, des évaluations et des ressources documentaires. Définir les études de cas en rapport avec les blocs de compétences et répartir les tâches entre les autres professeurs des sections spécifiques.

**Suivi pédagogique :** en contact permanent, je les accompagne afin d'optimiser leur évolution. Durant toute la formation, j'ai mis en place un contrôle continu pour la validation des acquis.

**Assister aux portes ouvertes :** sélection travaux d'élèves, affichage et promotion de l'école.

**Matières enseignées :** design et développement d'interfaces interactives, élaboration d'identités graphiques, le responsive web design et ergonomie, compatibilité, accessibilité, architecture d'information, charte graphique, arborescence, wireframes, scénario fonctionnel, design responsive (fluide), switch design, définir et rédiger des cahiers des charges.

➡ [www.mjm-design.com](http://www.mjm-design.com)

## ÉCOLE PIVAUT - ÉCOLE D'ART, NANTES (2009 À 2014)

### PROFESSEUR D'ENSEIGNEMENT EN GRAPHISME, DESIGN UI/UX ET WEB DÉVELOPPEMENT (HTML, CSS, PHP, MYSQL)

Enseignement et conception pédagogique pour les 2ème et 3ème années graphisme option multimédia, et 2ème et 3ème années Décoration. Mise en place et actualisations des scénarios pédagogiques pour chaque semestre, créations de contenus, moyens pédagogiques, évaluations et ressources documentaires.

**Suivi pédagogique :** en contact permanent avec les élèves, je les accompagne afin d'optimiser leur évolution. Durant toute la formation, j'ai mis en place un contrôle continu pour la validation des acquis.

**Matières enseignées :** Illustrator, Photoshop, Indesign, création graphique, webdesign (UI et UX), développement site internet/mobile, ergonomie, compatibilité, accessibilité des sites internet et les langages HTML/CSS et PHP/MySQL. ➡ [www.ecole-pivaut.fr](http://www.ecole-pivaut.fr)

## CRÉAPOLE - ÉCOLE DE DESIGN, PARIS (2007 à 2009)

### PROFESSEUR D'ENSEIGNEMENT GRAPHISME EN COMMUNICATION VISUELLE SPÉCIALISÉE EN WEB DESIGN (UI & UX) ET DÉVELOPPEMENT DES INTERFACES.

Mise en place et actualisation des scénarios pédagogiques pour chaque semestre, donc création de contenus, moyens pédagogiques, évaluations et ressources documentaires.

**Suivi pédagogique :** en contact permanent avec les élèves, je les accompagne afin d'optimiser leur évolution. Durant toute la formation, j'ai mis en place un contrôle continu pour la validation des acquis.

**Matières enseignées :** cours sur les fondamentaux illustration, couleur et typographies, création graphique, print et webdesign (UI & UX), charte graphique, newsletters, bannières, stratégie marketing web zoning(s), arborescence(s), gabarits, cinématique, cohérence et homogénéité, architecture de l'information des sites web, les langages HTML/CSS et story-boards motion design.

**Participation au Jury :** 3ème année Candidat(e)s au Certificat de spécialisation. ➡ [www.creapole.fr](http://www.creapole.fr)